

# Privacyverklaring De Levenspuzzel

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

In het kader van dienstverlening verwerkt De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 februari 2020



Levens- & relatiecoaching

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

De Levenspuzzel

Margriet Moerenhout

[info@delevenspuzzel.nl](mailto:info@delevenspuzzel.nl)

06-12600388

KvK: 52556484

## Persoonsgegevens

De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een intakeformulier in te vullen, in correspondentie of telefonisch.

## Doeleinden

De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Marketing: het toesturen van de Nieuwsbrief
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

## Grondslagen

De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout persoonsgegevens, omdat De Levenspuzzel hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht. De gegevens over cliënten op papier, worden na ca. zeven jaar na afsluiting van een coachtraject, vernietigd.

Persoonsgegevens als NAW gegevens en contactgegevens blijven in het klantenadressenbestand bestaan.

### **De website en cookies**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt alleen gebruik van technische en functionele “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening (zowel coaching, supervisie, als opleiding), worden er geen gegevens verstrekt aan werkgevers of opdrachtgevers. Wanneer gevraagd wordt om rapportage, dan zal er eerst contact worden opgenomen met de coachcliënt, gesuperviseerde coach of student, over de vraag of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt.

**Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief en andere communicatie**

Onderaan iedere mailing van een nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie bovenstaande contactgegevens.

**Uw rechten**

U heeft het recht om De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar bovenstaand mailadres.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door De Levenspuzzel/Margriet Moerenhout, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.